



Information für Mitarbeitende

Unsere Stärke: *Menschen stärken*

Das Leitbild unserer Kaiserswerther Diakonie



Unsere Wurzeln *und unser Auftrag.*



Die Kaiserswerther Diakonie geht auf das Wirken von Theodor, Friederike und Caroline Fliedner zurück. Sie gründeten im 19. Jahrhundert die Kaiserswerther Diakonissenanstalt: Nicht verheiratete Frauen bildeten eine Lebens-, Glaubens- und Dienstgemeinschaft und leisteten professionelle Arbeit in Pflege, Bildung und Erziehung. Sie verstanden ihre Arbeit als Ausdruck ihres christlichen Glaubens.

Heute arbeiten in der Kaiserswerther Diakonie Frauen und Männer mit verschiedenen religiösen und weltanschaulichen Prägungen zusammen. Sie alle wollen Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen und Situationen Hilfe, Beistand und Begleitung geben oder ihnen Bildungs- und Orientierungsmöglichkeiten eröffnen.

Als evangelische Einrichtung bezieht die Kaiserswerther Diakonie ihre Identität aus dem christlichen Glauben. Dieser lebt von der Erfahrung: Gott hat sich uns Menschen in Jesus Christus liebevoll zugewandt und nimmt an unserem Leben Anteil. Die Menschenfreundlichkeit Gottes soll durch die Arbeit der Kaiserswerther Diakonie erfahrbar werden.



Wir bauen auf Respekt, *Vertrauen und Mut.*

Wir sind davon überzeugt, dass alle Menschen als Ebenbilder Gottes eine unverwechselbare Persönlichkeit und eine unverlierbare Würde haben.

Wir respektieren jeden so, wie er uns begegnet, und schätzen gesellschaftliche, kulturelle und religiöse Vielfalt.

Krankheit und Leid, Brüche und Konflikte gehören zur Realität des Lebens. Jesu Leiden und Auferstehen machen uns Mut, Menschen auf ihrem Weg zu begleiten.

Wir gehen offen und vertrauensvoll miteinander um. Unsere Entscheidungen und Absprachen sind klar, nachvollziehbar und verbindlich.







Wir nehmen jeden *Menschen ernst.*

Wir achten die Individualität und das Recht auf Selbstbestimmung jedes Menschen. Darum entwickeln wir die Dienstleistung für den Einzelnen mit ihm gemeinsam und gestalten sie seinem Bedarf entsprechend.

Die Vielfalt der Kaiserswerther Diakonie ermöglicht uns, ganzheitlich zu helfen. Wir bringen sehr unterschiedliche Kompetenzen, Erfahrungen und Begabungen ein und vernetzen sie miteinander.



Wir legen großen Wert auf eine gute Qualität unserer Arbeit. Darum messen wir sie an aktuellen fachlichen Standards und an der Zufriedenheit der Menschen, die unsere Dienste in Anspruch nehmen.

Menschliche Zuwendung und Empathie verstehen wir als Teil unserer Professionalität.

Für unser Handeln übernehmen wir die Verantwortung, Fehler nutzen wir als Chance zu lernen. Durch wirtschaftlich erfolgreiches Arbeiten sichern wir den Bestand und die Weiterentwicklung des Unternehmens. Nur so können wir auch in Zukunft unsere Aufgaben für die Menschen erfüllen.





Wir haben einen
*hohen Anspruch
an unsere Leistungen.*

Wir stellen uns neuen *Herausforderungen.*

Wir schätzen und entwickeln weiter, was sich bewährt hat. Dabei wissen wir: Jede Zeit hat ihre eigenen Herausforderungen. Diesen stellen wir uns im Interesse der Menschen, für die wir da sein wollen. Darum fördern wir Innovation und finden uns nicht mit scheinbar unveränderlichen Gegebenheiten ab.

Die Weiterentwicklung des Einzelnen wie des gesamten Unternehmens hat für uns einen hohen Stellenwert. Dort, wo wir stark sind, versuchen wir, eine Vorreiterrolle einzunehmen.







Wir verstehen *Führung als Dienst.*

Wir entwickeln eine Führungskultur, die von Wertschätzung geprägt ist. Unsere Führungskräfte helfen ihren Mitarbeitenden, eigene Kompetenzen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen. Dabei berücksichtigen sie die Erfordernisse der Organisation und des Einzelnen in der jeweiligen Situation.

Orientierungspunkte für unternehmerische Entscheidungen sind Professionalität, christliche Identität und Wirtschaftlichkeit.



Wir gestalten die
Gesellschaft mit.



Mit unserer Arbeit übernehmen wir soziale Verantwortung. Im gesellschaftlichen Dialog meldet sich die Kaiserswerther Diakonie zu Wort und setzt Impulse.

Wir unterstützen Menschen darin, ihre Rechte und Interessen wahrzunehmen, und setzen uns für sie ein.





Kaiserswerther Diakonie
Alte Landstraße 179
40489 Düsseldorf
Telefon 0211 409-0
Fax 0211 409-2111
info@kaiserswerther-diakonie.de
www.kaiserswerther-diakonie.de

Entstehung

Dieses Leitbild entstand im Jahr 2013 in einem intensiven Diskussionsprozess, an dem sich die Mitarbeitenden der Kaiserswerther Diakonie aktiv beteiligt haben. Das Leitbild bildet den Orientierungsrahmen für die gemeinsame Arbeit und die Gestaltung des Miteinanders.