

## Ein starkes Team

Unser Team setzt sich aus Sozialpädagogen, systemischen Familientherapeuten, Erziehern und Familienpflegern zusammen. Die Mitarbeitenden sind spezialisiert als Kinderschutzfachkraft, systemische Berater, Marte Meo-Therapeut sowie Trauerbegleiter. Die Ambulante Familienhilfe zählt zu den Hilfen zur Erziehung gem. §§ 27 ff. SGB VIII.

## Soziale Dienste der Kaiserswerther Diakonie

Die Ambulante Familienhilfe gehört zum Unternehmensbereich Soziale Dienste der Kaiserswerther Diakonie. Dazu zählen die Arbeitsfelder Jugend- und Familienhilfe, Behindertenhilfe, Sozialpsychiatrische Hilfen sowie Arbeit und Beschäftigung. Wir verstehen uns als Dienstleister für Kinder, Jugendliche und Erwachsene, die zur gleichberechtigten Teilhabe am gesellschaftlichen Leben Unterstützung benötigen. Die Sozialen Dienste sind nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

© Kaiserswerther Diakonie | Stand 08.18 | Fotos: E. Elschner | Design: neues handeln GmbH | Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG

### ▶ Kontakt

**Kaiserswerther Diakonie**  
Jugendhilfe

**Ambulante Familienhilfe**  
Alte Landstraße 179  
40489 Düsseldorf

Ekkehard Pohl  
Teamleitung Ambulante Familienhilfe  
Fon: 0211 409 3590  
pohl@kaiserswerther-diakonie.de

[www.kaiserswerther-diakonie.de](http://www.kaiserswerther-diakonie.de)



pCC-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015



Kaiserswerther  
Diakonie

Von hier aus helfen.



## Ambulante Familienhilfe

Ein Angebot der Jugendhilfe

## Familien stärken

Die Ambulante Familienhilfe der Kaiserswerther Diakonie hilft Kindern, Jugendlichen und ihren Familien, die in eine schwierige Lebenssituation geraten sind. Egal, ob Eltern Schwierigkeiten bei der Erziehung haben oder die Versorgung ihrer Kinder nicht ohne Hilfe sicherstellen können – wir stehen den Familien als verlässlicher Partner zur Seite.

Wir unterstützen und begleiten die Familien im Haushalt sowie Lebensumfeld. Um ihnen ein optimales Angebot zu bieten, vernetzen wir uns mit Kindertageseinrichtungen, Schulen, Ärzten und weiteren Akteuren.



## Unsere Leistungen

### ► Sozialpädagogische Familienhilfe

Wir beraten und begleiten die Familie bei Erziehungsfragen, Alltagsproblemen, Konflikten und im Kontakt mit Ämtern. Hilfe zur Selbsthilfe ist unsere Maxime!

### ► Intensive sozialpädagogische Einzelfallhilfe

Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die Schwierigkeiten haben, eigenverantwortlich ihr Leben in die Hand zu nehmen, bieten wir intensive und individuelle Hilfe an.

### ► Erziehungsbeistand

Mit der Einzelförderung begleiten wir Kinder und Jugendliche, die besondere Entwicklungsaufgaben bewältigen. Dies geschieht im Austausch mit dem Familienumfeld.

### ► Familienpflege

Wir bieten Familien alltagspraktische Unterstützung an, um die Versorgung der Kinder sicherzustellen. Gemeinsam strukturieren wir z.B. den Haushalt oder pflegen die Kinder.

### ► Flexible Hilfen

Im Auftrag des Jugendamtes kombinieren wir unsere Leistungen individuell und bedarfsgerecht für jede Familie.

### ► Marte Meo

Marte Meo bietet eine videogestützte Methode zur Entwicklungsförderung an. Interaktionen zwischen Eltern und Kindern werden aufgezeichnet und gemeinsam ausgewertet.

### ► Begleiteter Umgang

Ist der Kontakt zwischen Kind und Eltern nicht ohne Begleitung möglich, üben wir mit den Eltern Verhaltensweisen ein und prüfen, ob Besuche wieder alleine stattfinden können.

### ► WE Help! Ambulante Familienhilfe am Wochenende

Oft endet der Bedarf nicht am Freitagnachmittag – auch am Wochenende sind Einsätze erforderlich. Durch ein rotierendes Mitarbeitersystem sind wir immer für die Familien vor Ort.

