

## **Zentrales Qualitätsmanagement des Bereichs Bildung und Erziehung**

Der Bereich Bildung und Erziehung der Kaiserswerther Diakonie wurde im Februar 2009 erfolgreich von der anerkannten Zertifizierungsorganisation Zertpunkt auf Basis des internationalen Standards DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Das Qualitätsmanagementsystem umfasst den gesamten Prozess unserer Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote und -dienstleistungen sowie der Betreuung von Kindern und Jugendlichen. Dabei ist der Prozess sowohl produkt- als auch prozessorientiert. Ziel unseres Qualitätsmanagementsystems ist die Sicherstellung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität unseres Unternehmensbereichs. Dies bedeutet, dass durch eine enge Zusammenarbeit von Leitung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kundinnen und Kunden, Teilnehmerinnen und Teilnehmern, Auftraggebern sowie Partnern die Prozessqualität gesichert und stetig optimiert sowie die Aufbau- und Ablauforganisation verbessert wird. Zudem werden Schwachstellen und Fehlerquellen aufgedeckt und beseitigt, kostenbewusst mit allen Ressourcen umgegangen und somit die Qualität aller Angebote und Dienstleistungen des Bereichs Bildung und Erziehung gesichert und stetig verbessert.

Die Qualität wird in unseren jährlich stattfindenden Produktaudits festgestellt. Die Ergebnisse sind fester Bestandteil des Managementreviews und fließen direkt in das Verbesserungswesen ein.

Darüber hinaus ist der Bereich Bildung und Erziehung der Kaiserswerther Diakonie ein zugelassener Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung gemäß §84 SGB III und durch die fachkundige Stelle Zertpunkt für alle Wirtschafts- und Bildungsbereiche zugelassen. Auch kommen wir den Forderungen der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZVV) nach.