



Kaiserswerther
Diakonie

Von hier aus helfen.

IT, KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Die Kaiserswerther Diakonie wurde 1836 von Friederike und Theodor Fliedner gegründet und ist heute als modernes Dienstleistungsunternehmen mit rund 2.300 Beschäftigten im Bereich Gesundheit, Altenhilfe, Soziale Dienste und Bildung tätig.

Die Abteilung IT und Kommunikationstechnik betreut ca. 1.300 Anwender an 1.000 PC-Arbeitsplätzen sowie die gesamten Telekommunikationsanlagen in den Einrichtungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter (w/m) im Team Servicemanagement

Ihre Aufgaben:

- ✓ Mitwirkung im IT-Servicemanagement für die Bereiche IT-Infrastruktur inkl. Telefonie
- ✓ Überwachung von Service-Level-Agreements mit den Nutzer-/Geschäftsbereichen
- ✓ Mitarbeit in Projektierungen in den Fachbereichen, Umzüge von Organisationseinheiten, technischer Rollout von IT-Infrastruktur und -Applikationen
- ✓ Dokumentation von Maßnahmen bzw. Realisierungen u. a. im zentralen Helpdesk-System
- ✓ Mitwirkung bei Schulungen
- ✓ Anwenderbetreuung
- ✓ Übernahme von Rufbereitschaftsdiensten

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung in einem einschlägigen IT-Beruf bzw. Berufserfahrung im IT-Servicemanagement / Endgerätemanagement
- ✓ Praxiserfahrung mit den aktuellen Microsoft-Systemmanagement-Tools sowie Microsoft-Betriebssystem-basierten komplexen Anwendungssystemen und Microsoft-basierten Server- und Clientsystemen
- ✓ Serviceorientierter und sicherer Umgang mit Anwendern und Entscheidern
- ✓ Hohe Teamfähigkeit und Kommunikationskompetenz
- ✓ Fundierte Kenntnisse im IT-Servicemanagement, Endgerät- und Desktopmanagement sowie in der Softwareverteilung
- ✓ Erfahrungen im Hotline-Betrieb und in der Endanwenderbetreuung

Wir bieten Vergütung und soziale Leistungen nach dem BAT/kirchliche Fassung (tarifliche Zuwendungen wie Jahressonderzahlung, zusätzliche Altersversorgung).

Für Rückfragen steht Ihnen gerne Herr Broschinski unter der Telefonnummer 0211 409-3003 zur Verfügung.

Interessierte Damen und Herren, die Mitglied in einer christlichen Kirche sind, senden bitte ihre Bewerbung (gerne per E-Mail) an die

Kaiserswerther Diakonie
Personalabteilung
Alte Landstraße 179 • 40489 Düsseldorf
personalabteilung@kaiserswerther-diakonie.de