



Kaiserswerther
Diakonie

Von hier aus helfen.

Unternehmenskommunikation
Alte Landstraße 179, 40489 Düsseldorf, 0211.409 3551

Presseinformation

Pflegedienst der Kaiserswerther Diakonie erhält Qualitätssiegel

Diakonie Pflege Zentrum zertifiziert

Düsseldorf, 01. Juli 2010. Das Diakonie Pflege Zentrum (DPZ), der Ambulante Pflegedienst der Kaiserswerther Diakonie ist jetzt ohne Abweichung nach DIN ISO 9001 zertifiziert worden. Außerdem hat das DPZ das „Diakoniesiegel Pflege“ summa cum laude bestanden. Damit ist das Diakonie Pflege Zentrum der erste zertifizierte Pflegedienst im Düsseldorfer Norden. Unter Beteiligung aller Mitarbeiter, ist es gelungen, ein kundenorientiertes Qualitätsmanagement zu etablieren. Das DPZ betreut pflegebedürftige Menschen in der eigenen Häuslichkeit und ist zudem mit den Angeboten des Florence-Nightingale-Krankenhauses und der Behindertenhilfe der Kaiserswerther Diakonie vernetzt. „Wichtig ist uns, dass die Qualität fachlich und emotional bei den Pflegebedürftigen ankommt“, betont Einrichtungsleitung Birgit Wolsky-Fischer. Zu den Leistungen des Pflegedienstes gehören unter anderem Behandlungs-, Grund- und Palliativpflege, 24 Stunden-Notdienst oder auch die Hauswirtschaftliche Versorgung. Am Beratungs- und Pflegestützpunkt, Kaiserswerther Markt 34, steht das Team des DPZ montags bis freitags von 8.30 bis 15.30 Uhr für alle Fragen der Pflegeversicherung zur Planung der individuellen Unterstützung im Alltag zur Verfügung. Kontakt: Diakonie Pflege Zentrum, Häusliche Alten- und Krankenpflege, Fon 0211. 20 07 53 85, Fax 0211. 20 07 53 81, dpz@kaiserswerther-diakonie.de.

Presse-Rückfragen bitte an:

Anne Bergmann
Unternehmenskommunikation
Kaiserswerther Diakonie
Fon 0211.409 3559
bergmann@kaiserswerther-diakonie.de
www.kaiserswerther-diakonie.de

Die Kaiserswerther Diakonie, 1836 von Theodor und Friederike Fliedner gegründet, zählt mit mehr als 2000 Beschäftigten zu den großen diakonischen Unternehmen in Deutschland. Das Florence-Nightingale-Krankenhaus mit mehr als 600 Betten in elf Fachkliniken, Altenhilfe- und Pflegeeinrichtungen, Jugend- und Behindertenhilfe gehören ebenso dazu wie verschiedene berufsbildende Schulen mit über 1500 Ausbildungsplätzen, einem Internat, ein

umfangreiches Weiterbildungsangebot, eine Buchhandlung, die Fliedner-Kulturstiftung mit Archiv, Fachbibliothek und Museum, ein Hotel mit Tagungszentrum sowie die Kaiserswerther Schwesternschaft mit 150 Mitgliedern.